

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৩

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	০১	০১	১৩	১৪	০২	পরিশিষ্ট-ক	১২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০২	-	০২	০২	০৪	-	-	০৪	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০২	০৩	-	-	০৩	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	০১	-	০১	০১	০২	-	-	০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৪	০১	০৫	২২	২৭	০৩	-	২৪	

৭

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) ৭ কলেজ শিক্ষার্থীদের হয়রানি বিষয়ে Md. Amlan Arosh Simanto নামক ব্যক্তির নিকট অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) নিজেই ক্রেতা নিজেই ঠিকাদার শীর্ষক শিরোনামে একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তের জন্য বিএসইসি'র বর্তমান চেয়ারম্যানকে তদন্তের জন্য দায়িত্ব প্রদান করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী অভিযোগটির সত্যতা প্রমাণিত হয়নি মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্তের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):

- (ক) জনাব নিজাম উদ্দিন, মাস্টার টেকনিশিয়ান, প্রতিক নম্বর-৫৭২৫, সপ নং-০২ বি, জিইএম কোং লি., চট্টগ্রামের বিরুদ্ধে প্রতিষ্ঠানের জমি ও পুকুর অবৈধভাবে ইজারা দিয়ে অর্থ আত্মসাৎ সংক্রান্ত অভিযোগটি তদন্ত কমিটির দাখিলকৃত প্রতিবেদনের সুপারিশ অনুযায়ী জনাব নিজাম উদ্দিন, মাস্টার টেকনিশিয়ান, জিইএম কোং লি:খ, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে প্রশাসনিক/ আইনী ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিইএম কোং লি:, চট্টগ্রাম-কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।